

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ
(для физических лиц)



1. Общие положения и основные термины

1.1. Продавец - общество с ограниченной ответственностью "Гидровелл-сервис" (ОГРН 1037739819226, юридический адрес: 141402, Московская область, город Химки, улица Репина, дом 36, часть пом. 37, телефон: +7 (495) 212-18-48, электронная почта: info@vodadoma.ru).

1.2. Сайт - размещенный в сети Интернет интернет-сайт продавца по сетевому адресу: <https://www.vodadoma.ru>.

1.3. Покупатель - физическое лицо, которое оформило заказ на приобретение товара у продавца, которое приобретает товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, которые не связаны с его предпринимательской деятельностью.

1.4. Оферта - публичное предложение продавца любому физическому лицу заключить на ее условиях договор купли-продажи товара (далее - договор). Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ). Оферта вступает в силу с момента ее размещения по указанному в п. 1.1 настоящей оферты интернет-адресу и действует до ее отзыва продавцом.

1.5. Продавец вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения покупателя в момент размещения по указанному интернет-адресу. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

2. Предмет договора

2.1. Продавец обязуется передать в собственность покупателю, а покупатель обязуется оплатить и принять товар, заказанный на условиях настоящей оферты.

2.2. Товар - любой товар (в том числе, но не ограничиваясь: оборудование по очистке воды, расходные материалы и т.п.), услуга или работа (в том числе, но не ограничиваясь: монтаж, модернизация и сервисное обслуживание оборудования по очистке воды и т.п.), который продавец предлагает к продаже покупателю и есть у продавца в наличии.

2.3. Под поставкой товара в настоящей оферте стороны понимают непосредственную поставку товара или оказание услуги и выполнение работы.

3. Порядок заключения договора, оформление заказа

3.1. Акцептом оферты признается момент, когда покупатель оформил и оплатил товар у продавца. С этого момента договор считается заключенным.

3.2. Покупатель может оформить заказ через контактный центр продавца по телефону, через форму заказа на Сайте продавца или в мобильном приложении продавца. Заказ можно оформить на любой товар, который есть в наличии у продавца на момент заказа.

3.3. При оформлении заказа покупатель указывает свое полное имя (фамилия, имя, отчество), контактный телефон, адрес электронной почты, место и желаемое время доставки товара, его количество и способ оплаты товара.

3.4. После оформления заказа с покупателем связывается сотрудник продавца для уточнения деталей заказа и согласования условий его доставки. Заказы годового технического обслуживания оформляются на 4 выезда (ежеквартально), по согласованию с покупателем работы производятся не менее 2-х раз в год.

3.5. В случае наличия у продавца запрошенного товара и согласования условий его доставки, продавец подтверждает заказ и покупателю направляется по согласованному с ним каналу связи размещенная в сети Интернет ссылка на оплату заказа.

3.6. Перед осуществлением оплаты товара покупатель обязуется ознакомиться с условиями настоящей оферты. Покупатель подтверждает, что перед оплатой товара предупрежден об обязательности предварительного ознакомления с условиями настоящей оферты.

3.7. Покупатель обязуется оплатить полную стоимость оформленного товара, указанную в ссылке на оплату.

- 3.8. Принятие покупателем всех условий настоящей оферты является успешная оплата по ссылке на оплату товара.
- 3.9. Заказ считается оплаченным с момента поступления денежных средств в полном объеме на расчетный счет продавца.
- 3.10. По согласованию с продавцом покупатель вправе оплатить товар наличным денежными средствами путем их внесения в кассу продавца или уполномоченном представителю продавца.
- 3.11. По согласованию сторон допускается выезд представителя продавца на объект покупателя в целях осмотра объекта и взятия пробы воды с последующим проведение лабораторного химического анализа воды. Стоимость данной услуги доводится до покупателя отдельно и оплачивается в порядке, указанном в настоящей оферте.
- 3.12. В случае если стоимость доставки не входит в стоимость товара, она указывается продавцом отдельно и оплачивается в порядке, указанном в настоящей оферте.
- 3.13. После оплаты и поступления продавцу денежных средств продавец направляет покупателю на указанный им адрес электронной почты электронный кассовый чек. Кассовый чек, товарная накладная, акт об оказанных услугах (выполненных работах) или иные первичные документы в печатной форме не оформляются и покупателю не предоставляются.
- 3.14. Оформляя и оплачивая заказ, покупатель подтверждает, что:
- является дееспособным гражданином;
 - ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с ее условиями;
 - предоставил достоверную информацию для оформления заказа;
 - передает продавцу для обработки в целях заключения и исполнения договора свои персональные данные: полное имя, номер телефона, адреса электронной почты и доставки товара (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных);
 - дает согласие на обработку переданных персональных данных в целях направления ему сообщений рекламного характера о товаре, проведения опросов и розыгрышей призов среди покупателей, контроля удовлетворенности покупателя (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты;
 - дает предварительное согласие на получение рекламно-информационных сообщений в форме рассылок по электронной почте и СМС-сообщений на электронный адрес и номер телефона, предоставленные при оформлении заказа. Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты.

4. Доставка товара

- 4.1. Покупатель принимает на себя обязательство после оплаты заказанного товара принять его.
- 4.2. Продавец поставляет товар при условии полной оплаты в согласованные с покупателем при подтверждении заказа сроки на объект покупателя или в иное отдельно согласованное сторонами место.
- 4.3. При передаче товара покупатель проверяет его внешний вид и комплектность.
- 4.4. Право собственности на товар и риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит к покупателю в момент фактической передачи ему товара и полной оплаты товара. С этого момента покупатель не вправе заявлять претензий по внешнему виду, количеству и комплектности принятого товара.
- 4.5. Допускается проставление покупателем подписи в оформленном продавцом документе, подтверждающем передачу товара (в том числе, проставления электронной цифровой подписи, электронной графической подписи и электронного факсимиле).
- 4.6. Обязанность продавца передать товар покупателю считается исполненной в момент вручения представителем продавца товара покупателю или получения товара покупателем в заранее оговоренном месте выдачи товара (в т.ч. в пункте самовывоза). Продавец также считается исполнившим свои обязательства в момент передачи товара службе доставки (перевозчику) или организации связи (ст. 458 ГК РФ).
- 4.7. Если покупатель в согласованный при оформлении заказа срок не обеспечил доступ

представителя продавца на объект или не совершит иные необходимые для принятия товара действия, продавец доставляет товар заново, в новые сроки, согласованные с покупателем по телефону. За повторную доставку с покупателя взимается плата по тарифам продавца, доведенным продавцом отдельно.

5. Изменение заказа и отказ от него

5.1. Если после оформления заказа продавец выявит отсутствие заказанного товара или его нужного количества на складе, то незамедлительно извещает об этом покупателя по телефону. Покупатель вправе заменить отсутствующий товар аналогичным или отказаться от заказа полностью или только в части отсутствующего товара.

5.2. Покупатель по телефону или в мобильном приложении продавца вправе отказаться от оформленного и неоплаченного заказа полностью или в части, а также изменить время доставки заказа не позднее чем за 24 часа до начала согласованного временного интервала доставки.

6. Возврат и обмен товара

6.1. Если покупатель обнаружит у товара недостатки, то вправе предъявить продавцу требования, предусмотренные Гражданским кодексом РФ и иными правовыми актами. Покупатель-потребитель также имеет право предъявить требования, предусмотренные Законом РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1, Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463, и иными правовыми актами в сфере защиты прав потребителей. Порядок предъявления требований определяется указанными правовыми актами.

6.2. Претензии по качеству товара направляются в письменном виде на юридический адрес продавца. В претензии необходимо указать полное имя (наименование) покупателя, номер и дату заказа, дату оплаты и дату передачи товара, а также описать выявленные недостатки, дату и обстоятельства их обнаружения. К претензии могут быть приложены фотографии.

6.3. При возврате товара ненадлежащего качества продавец возвращает покупателю стоимость товара не позднее чем через 10 (десять) рабочих дней с момента, когда покупатель потребует вернуть деньги, на банковские реквизиты, с которых деньги поступили продавцу или которые письменно сообщит покупатель. Если возвращен качественный товар, из суммы к возврату вычитается стоимость обратной доставки курьером продавцу возвращенного товара.

7. Прочие положения

7.1. Все, что не урегулировано офертой, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Перечень работ, осуществляемый во время технического обслуживания системы очистки воды, перечислен в Приложении №1 к данной оферте и выполняется при оформлении заказа разового, годового обслуживания.

7.3. Обязанности покупателя и продавца при оформлении заказа на разовое, годовое техническое обслуживание системы очистки воды перечислены в Приложении №2 к данной оферте.

7.4. Реквизиты продавца: Общество с ограниченной ответственностью "Гидровелл-сервис" (ОГРН 1037739819226, ИНН 7714505810, КПП 504701001, р/с 40702810100000068443 в Филиал "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" Банка ВТБ ПАО Г. МОСКВА, к/с 30101810145250000411, БИК 044525411.

**Перечень и последовательность работ при техническом обслуживании системы очистки
воды**

Техническое обслуживание включает в себя перечень и последовательность следующих работ:

1. Визуальный осмотр СОВ (положение кранов, подтекания, работоспособность компрессора)
2. Проверка остатка дней (кубов) до регенерации (после проведения ТО в случае необходимости поставить на ночную промывку)
3. Снятие плат
4. частичная разборка управляющих клапанов и промывка деталей (сепаратор, поршень, шестерня, водосчетчик, инжектор, ДЛФЦ)
5. Разборка и промывка воздухо-отделительного клапана
6. Разборка и промывка фильтра грубой очистки
7. Разборка и промывка оголовка аэрационной колонны
8. Сборка аэрационной колонны
9. Сборка управляющих клапанов
10. Сборка фильтра грубой очистки
11. Замена фильтра тонкой очистки
12. Промывка солевого бака
13. Поставить СОВ на промывку для проверки работоспособности всех узлов и механизмов
14. Проверка давления воды в СОВ на входе и выходе
15. Регулировка компрессора, при необходимости его разборка
16. Проверка работоспособности солезаборного механизма и солевой линии
17. При необходимости подстройка программы регенерации
18. Проверка правильного рабочего положения кранов (кран 1, кран 2, кран 3, кран 4)
19. Итоговая проверка работоспособности всех элементов СОВ и запорной арматуры
20. При необходимости снабжение запасными частями за счет покупателя

**Приложение №2
к договору публичной оферты**

**Обязанности покупателя и продавца при оформлении заказа на разовое или годовое
техническое обслуживание системы очистки воды**

Покупатель обязан:

1. Предоставить своего представителя, который будет осуществлять контроль работы
2. Предоставлять продавцу информацию, необходимую для надлежащего выполнения работ
3. Не производить какие-либо работы на установленном оборудовании своими силами или с привлечением сторонних организаций
4. Своевременно производить замену расходных материалов, рекомендуемые продавцом
5. Оплачивать расходные материалы на основании оформленного заказа продавцом
6. Обеспечивать доступ к оборудованию технических специалистов продавца
7. Сообщить продавцу о случаях изменения условий водоснабжения

Покупатель должен обеспечить:

1. Свободный доступ технических специалистов продавца для выполнения работ
2. Отапливаемое помещение
3. Канализацию для отвода воды при промывке, ревизия на канализационном стояке не должна быть далее 10 м от места установки оборудования
4. Наличие электрических розеток в местах установки оборудования
5. Наличие электрического освещения в местах установки оборудования

Продавец обязан:

1. Осуществлять обслуживание оборудования для очистки воды, установленного у покупателя, в соответствии с перечнем работ (Приложение № 1)
2. Осуществить гарантийный выезд на объект покупателя, в случае обнаружения им неисправности оборудования очистки воды, в течение одного календарного месяца с момента проведения разового технического обслуживания, не позднее 24 часов с момента обращения покупателя
3. Обеспечить расходными материалами покупателя
4. Производить модернизацию оборудования путем установки более эффективных образцов за счет использования современных материалов и схем водоочистки за счет покупателя.
5. Обеспечить поставку запасных частей, необходимых для нормального функционирования оборудования очистки воды. Продавец гарантирует исправную работу запасных частей или агрегатов в течение 12 месяцев со дня их установки.
6. В случае возникновения неисправностей и поломок по вине покупателя, вызванных нарушением инструкции по эксплуатации, ремонт оборудования очистки воды производится за счет покупателя.